

# GUATEMALA

*¡BÁSICO!*

VIAJA POR 5 DÍAS Y 4 NOCHES

## DÍA 1.- INICIO.

**Pick up en el aeropuerto de Guatemala:** De acuerdo al vuelo del cliente

**Llegada al hotel en Antigua:** De acuerdo al vuelo del cliente

**Alimentos:** No aplica

## VISITA: RECEPCIÓN EN EL AEROPUERTO “LA AURORA” (GUATEMALA) + TRASLADO AL HOTEL EN LA ANTIGUA GUATEMALA

Te recogeremos en el Aeropuerto Internacional La Aurora y te llevaremos por un pintoresco recorrido por la Ciudad de Guatemala, dándole un vistazo a la capital del país desde la comodidad del vehículo. Después, nos dirigiremos hacia La Antigua Guatemala, un viaje que durará aproximadamente 2 horas. A tu llegada, te registrarás en el hotel y comenzarás tu exploración de esta histórica ciudad.

## DÍA 2.- MARAVILLAS COLONIALES

**Pick up en hotel en La Antigua:**

**Regreso al hotel en La Antigua:**

**Alimentos:** desayuno americano en hotel

## VISITA: CITY TOUR POR LA ANTIGUA

Desayuno. Salida para visita de una de las ciudades más importantes durante el periodo colonial en América, a su llegada visita de la iglesia de la Merced, visita de la plaza de Armas y Catedral, tiempo libre para compras y a la hora indicada retorno a su hotel para alojamiento. Tarde libre.



*\*Imágenes ilustrativas*

### DÍA 3.- TESORO DE AGUA Y CULTURA

**Pick up en hotel en La Antigua:** 06:00 a.m.

**Regreso al hotel en La Antigua:**

**Alimentos:** desayuno americano en hotel

#### VISITA: CHICHICASTENANGO- PANAJACHEL- LAGO ATITLÁN

Desayuno. Salida muy temprano hacia el mercado de Chichicastenango, localizado en el altiplano central guatemalteco, importante por su mercado multicolor, visita de la Iglesia de Santo Tomás, a la hora conveniente salida



hacia el Lago Atitlán, rodeado de tres volcanes Atitlán, Tolimán y San Pedro, sus aguas cristalinas reflejan la belleza natural del lago. Visita panorámica de Panajachel. A la hora conveniente traslado al hotel para alojamiento.

*\*Imágenes ilustrativas*

### DÍA 4.- CULTURA Y NATURALEZA

**Pick up en hotel en Panajachel:** 06:00 a.m.

**Regreso al hotel en La Antigua:**

**Alimentos:** desayuno americano en hotel

#### VISITA: LAGO ATITLÁN- CIUDAD DE GUATEMALA

Desayuno. A las 08:00 hrs de la mañana, abordaremos el bote que nos conducirá hacia el poblado de San Juan La Laguna, a su llegada caminata y visita de la Iglesia Católica. Luego nos dirigiremos hacia la cooperativa de chocolate para ver la elaboración del mismo, siguiendo hacia la cooperativa de Textiles donde nos mostrarán la elaboración de los tintes para estos bellos lienzos, además visitaremos a los artesanos de las plantas medicinales. A



la hora conveniente retorno a Panajachel, por la tarde traslado a la Ciudad de Guatemala.

### DÍA 5.- FIN DEL VIAJE

**Pick up en hotel en Guatemala:**

**Llegada al aeropuerto de Guatemala:**

**Alimentos:** desayuno americano en hotel

### VISITA: TRASLADO AL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE GUATEMALA "LA AURORA"

Te acompañaremos al aeropuerto de Guatemala para tomar su vuelo de salida del país guatemalteco.

# FIN DEL SERVICIO

## ESPECIFICACIONES

### INCLUYE:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio compartido en horario diurno
- 4 noches de alojamiento
- Desayuno diario
- Servicios compartidos con guía inglés/español
- Entradas según itinerario
- Lancha en Panajachel
- Manejo de equipaje de 1 pieza por persona
- Seguro de viaje

### NO INCLUYE:

- Boleto de avión Cd. de Origen – Guatemala- Cd. de Origen
- Impuestos aéreos
- Alimentos y bebidas no especificados en el itinerario y/o el apartado incluye
- Tours o actividades opcionales
- Traslados aeropuerto – hotel v.v en horario nocturno
- Early check-in, ni late check-out
- Propinas a guías y choferes pago directo en efectivo
- Gastos no especificados en el programa
- Gastos extras en los hoteles
- **Resort Fee en hoteles de Antigua y Panajachel, property fee. Consultar tarifa al momento de reservar**

## TARIFAS POR PERSONA/ POR CATEGORIA DE HOTEL

Categoría	Vigencia	SGL	DBL	TPL	MNR (0-10 años)
Turista 3*	01ENE26 – 28MAR26 / 06ABR26 – 18DIC26	785	579	565	249
Primera 4*	01ENE26 – 28MAR26 / 06ABR26 – 18DIC26	969	600	579	249
Superior 5*	01ENE26 – 28MAR26 / 06ABR26 – 18DIC26	1,305	860	829	249

Hasta 2 menores compartiendo habitación con sus padres. No incluyen alimentación

Precios no aplican en Semana santa, Navidad o Fin de Año

### CONDICIONES:

tarifa válida para viajar en 2026, puede haber cambios y/o modificaciones sin previo aviso

hoteles sujetos a disponibilidad

tarifas cotizadas en dólar americano

### CAMBIOS DE ORDEN DE LOS SERVICIOS CON AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE. –

LA AGENCIA PODRÁ MODIFICAR EL ORDEN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS INDICADOS, EN EL PRESENTE CONTRATO, PARA UN MEJOR DESARROLLO DE LOS MISMOS O POR LAS CAUSAS QUE ASÍ LO JUSTIFIQUEN, ESTE SERÁ CON LA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL CLIENTE, SEA CUAL FUESE LA CAUSA, MISMA QUE DEBERÁ SER COMPROBADA.

EL CLIENTE NO PODRÁ HACER CAMBIOS DE FECHAS, RUTAS, NI SERVICIOS, SIN PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA AGENCIA, EN CASO DE DICHSO CAMBIOS EL CLIENTE CUBRIRÁ EL COSTO EXTRA. QUE DEBERÁN SER ENVIADAS POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO PARA CONSTANCIA DE LA MISMA.

## POLÍTICAS DE RESERVACIÓN:

PARA HACER UNA RESERVACIÓN EN FIRME, SE REQUIERE EL DEPÓSITO INICIAL DEL 20% DE LA TARIFA PROPORCIONADA POR MEDIO DE TRANSFERENCIA O DEPÓSITO EN CUENTA (NO REEMBOLSABLE).

EL RESTO DEL PAQUETE DEBE SER LIQUIDADADO HASTA 20 DÍAS ANTES DE SU LLEGADA.

EL PRECIO COTIZADO EN ESTE PROGRAMA NO ESTÁ GARANTIZADO HASTA NO CONFIRMARSE TODOS LOS SERVICIOS Y EL HECHO DE DAR EL DEPÓSITO PARA ESTE VIAJE, SIGNIFICA QUE EL CLIENTE ESTÁ DE ACUERDO EN LAS CONDICIONES.

PAGO CON TARJETA ES MÁS LA COMISIÓN VIGENTE AL MOMENTO DE LA COMPRA.

PROPORCIONAR LOS DATOS CORRECTOS PARA SU RESERVACIÓN.

## PROCEDIMIENTO DE CANCELACIONES

**CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.** - SE ENTIENDE POR CASO FORTUITO O CAUSA DE FUERZA MAYOR, AQUELLOS HECHOS O ACONTECIMIENTOS AJENOS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES, SIEMPRE Y CUANDO, DICHS HECHOS O ACONTECIMIENTOS SEAN IMPREVISIBLES, IRRESISTIBLES, INSUPERABLES, EJEMPLO: (CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS, BLOQUEOS O PLANTONES) Y NO PROVENGAN DE ALGUNA NEGLIGENCIA O PROVOCACIÓN DE ALGUNA DE LAS PARTES. NO APLICARA COMO CASO FORTUITO ENFERMEDADES DE NINGÚN TIPO QUE PUDIESEN PRESENTAR ALGUNAS DE LAS PARTES.

**CANCELACION.** - EN CASO DE QUE EL CLIENTE REQUIERA REALIZAR CANCELACIONES SE APLICA EL NO SHOW, Y NO EXISTIRÁ DEVOLUCIÓN DE LAS CANTIDADES PAGADAS. LAS CANCELACIONES DEBERÁN SER SOLICITADAS ESTRICTAMENTE POR ESCRITO EN EL DOMICILIO SEÑALADO EN EL PRESENTE CONTRATO O BIEN POR CORREO REGISTRADO O CERTIFICADO TOMANDO COMO FECHA DE REVOCACIÓN LA DE RECEPCIÓN PARA SU ENVIÓ, ACLARANDO QUE DE REALIZAR LA CANCELACIÓN, NO SE REALIZARA DEVOLUCIÓN DE CANTIDAD DE DINERO ALGUNA, POR NINGUNA CAUSA, YA QUE NO EXISTIRÁ SALDO A FAVOR, (NOTA ACLARATORIA SE CONSIDERA GRUPO A PARTIR DE CONTRATAR 10 O MÁS HABITACIONES Y EN CASO DE EXISTIR REDUCCIÓN DE GRUPO SE CONSIDERA TARIFA DE RESERVA INDIVIDUAL Y ASÍ MISMO EN CASO DE REDUCCIÓN DE GRUPO SE PERDERÁ LA CORTESÍA OFRECIDA POR LA AGENCIA).

ASÍ MISMO QUEDA DE MANIFIESTO QUE ÚNICAMENTE SE OTORGARA UNA CORTESÍA POR GRUPO ES DECIR MÁS DE 10 HABITACIONES RESERVADAS.

## POLITICAS DE LOS TOURS DIARIOS COMPARTIDOS.

- 1- USTED DEBE SER PUNTUAL Y ESTAR EN EL LUGAR INDICADO, (FECHA Y HORA) DE LO CONTRARIO, EL TRANSPORTE CONTINUARÁ SU RUTA Y NO HABRÁ REEMBOLSO DE NINGÚN TIPO.
- 2- CANCELACIONES DE TOURS, NO HABRÁ REEMBOLSO DE NINGUNA ÍNDOLE.
- 3- LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS, BLOQUEOS, PLANTONES Y OTRAS CAUSAS DE FUERZA MAYOR, POR LA CUALES NO SE HAYA PODIDO REALIZAR EL SERVICIO TURÍSTICO, NO HABIENDO REEMBOLSO ALGUNO.
- 4- EN CASO DE BLOQUEOS, UNA VEZ HABIENDO AVANZADO NO MÁS DE 30 KM, DESDE EL PUNTO DE PARTIDA, OBTENDRÁ UN REEMBOLSO DEL 100%. EN CASO DE BLOQUEOS Y HABIENDO AVANZADO DESPUÉS DE 30 KM, ÚNICAMENTE SE LE REEMBOLSARÁN LAS ENTRADAS DE LOS DESTINOS A VISITAR.
- 5- EN CASO DE NO PODER ARRIBAR A SU DESTINO, POR LAS RAZONES ANTES MENCIONADAS, EL TRANSPORTE, SE LIMITARÁ A REGRESAR AL PUNTO INICIAL DE PARTIDA.
- 6- LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE POR OBJETOS PERDIDOS U OLVIDADO EN UNIDADES DE TRANSPORTE.